



คู่มือการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

เทศบาลตำบลนาโพธิ์ อําเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี

คู่มือการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

เทศบาลตำบลนาโพธิ์ อําเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี

เพื่อให้การติดต่อราชการเป็นเรื่องง่าย ประชาชนสามารถรับบริการได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รายการบริการที่เปิดให้บริการ (Service Inventory)

เราแบ่งหมวดหมู่การให้บริการเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา ดังนี้:

- **ด้านรายได้และภาษี:** ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย
- **ด้านสวัสดิการสังคม:** ลงทะเบียนผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, และผู้ป่วยเอดส์
- **ด้านงานทะเบียนและใบอนุญาต:** ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร, ขอน้ำประปา, การแจ้งขุดดิน/ถมดิน
- **ด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์:** แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต, แจ้งเหตุวุ่นเหตुर้าย, ร้องเรียนปัญหาขยะ/ไฟฟ้าสาธารณะ
- **ด้านข้อมูลข่าวสาร:** ตรวจสอบเทศบาลบัญชีงบประมาณรายจ่ายประจำปี, ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง

2. ช่องทางการให้บริการ (Service Channels)

ประชาชนสามารถเลือกใช้บริการผ่านช่องทางที่สะดวกที่สุด ดังนี้:

ช่องทาง	รายละเอียดการเข้าถึง
เว็บไซต์หลัก (Official Website)	[www.npbb.go.th] - เมนู "E-Service"
Facebook Fanpage	เทศบาลตำบลนาโพธิ์ (สำหรับสอบถามข้อมูลเบื้องต้น)
จุดบริการ Digital Point	ณ สำนักงานเทศบาลตำบลนาโพธิ์ (มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ)

3. ขั้นตอนการรับบริการ (Step-by-Step)

1. การเข้าสู่ระบบ: เข้าไปที่เว็บไซต์เทศบาล เลือกเมนู "E-Service"



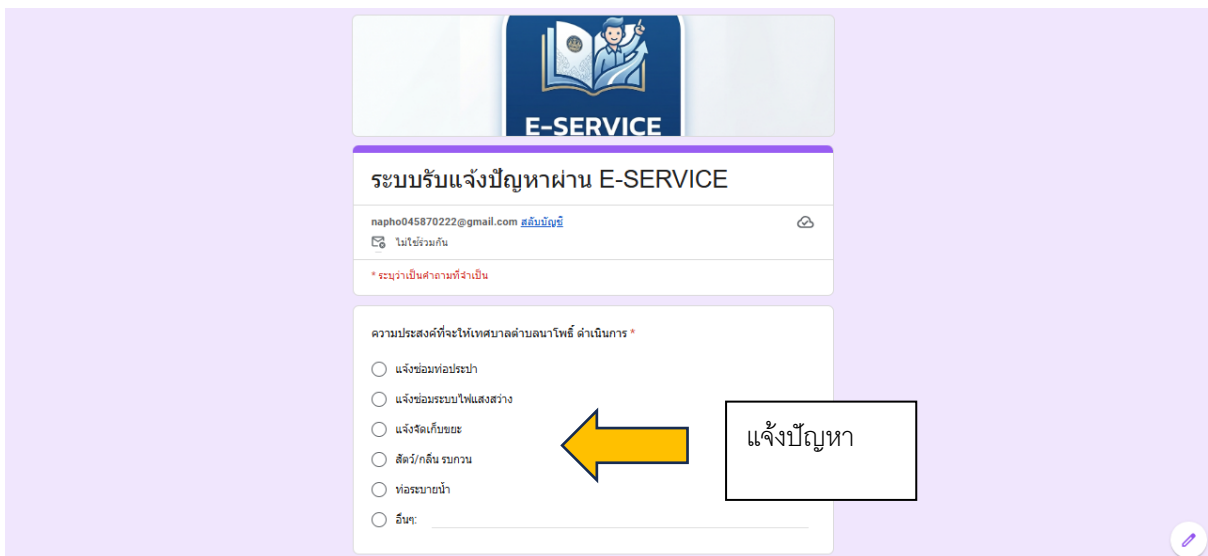
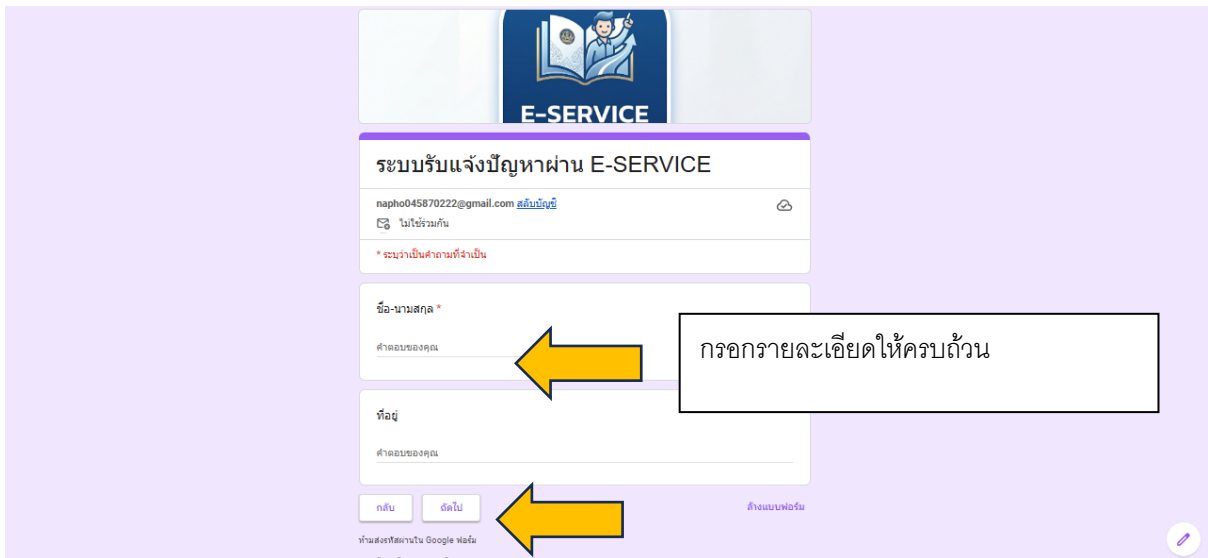
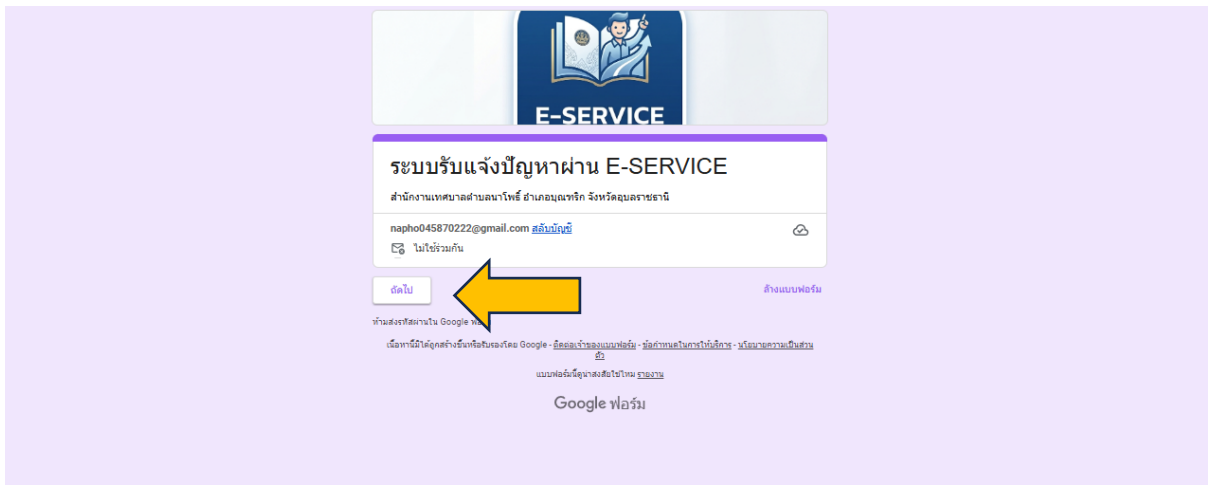
เทศบาลตำบลนาโพธิ์

คำขวัญตำบลนาโพธิ์ : คุณธรรมนำท้องถิ่น ของกินข้าวปุ้น ชาว
ท้องถิ่นปลา ชาวประมงได้มีกิน นำาโนลนรนสร้างขั้บ



2. เลือกประเภทบริการ: คลิกเลือกบริการที่ต้องการ (เช่น ยื่นคำร้องขออนุญาตก่อสร้าง)

3. กรอกข้อมูล: กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วน



4. เลือก: ปัญหาที่แจ้ง กรอกเบอร์ที่สามารถติดต่อได้
5. ยืนยันการส่ง: ตรวจสอบความถูกต้องและกด "ส่งข้อมูล"
6. ติดตามสถานะ: ระบบจะออกเลขรับเรื่อง เพื่อให้ท่านนำไปตรวจสอบสถานะการดำเนินงานผ่านหน้าเว็บได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4. มาตรฐานความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

เทศบาลตำบลนาโพธิ์ให้ความสำคัญกับข้อมูลของท่าน โดยระบบมีการจัดเก็บข้อมูลตามมาตรฐาน พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการรั่วไหลและการนำไปใช้ในทางที่ผิด

5. ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

- สำนักปลัด/งานประชาสัมพันธ์: [045-950742 ต่อ 0]
- ที่ตั้ง: เทศบาลตำบลนาโพธิ์ อำเภอหนองปรือ จังหวัดฉะเชิงเทรา 34230
- เวลาทำการ: จันทร์ - ศุกร์ (08.30 - 16.30 น.) ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์